

## **ALGEMENE VOORWAARDEN/ BINDENDE RICHTLIJNEN T.B.V.:**

*Hosting, Domeinnaam, Domeinnaamregistratie,  
E-mail*

### **Artikel 1 — Definities**

In deze algemene voorwaarden t.b.v. hosting, domeinnaam, domeinnaamregistratie en e-mail worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als meervoud.

*1.1 Hosting: Huur-verhuur van fysieke ruimte op een webserver.*

*1.1.2 Domeinnaam: Het gedeelte van een webadres na www.*

*1.1.3 Domeinnaamregistratie: Het vastleggen van extensies, alsmede het beheren en registreren van de domeinnaamhouder/ eigenaar.*

*1.1.4 E-mail: Een bericht dat over een communicatienetwerk wordt verzonden en ontvangen.*

*1.1.5 Leverancier: de opdrachtnemer, de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid.*

*1.1.5 Afnemer: de opdrachtgever, de wederpartij, de Afnemer van de leverancier.*

*1.1.6 Product/Dienst: Alles wat door leverancier aan de opdrachtgever wordt aangeboden geoffreerd, bevestigd, overeengekomen en gefactureerd.*

*1.1.7 Overeenkomst: Door afnemer bevestigde offerte/ order.*

---

**1.2** Algemene voorwaarden van leverancier voor hosting, domeinnaam, domeinnaamregistratie en e-mail: de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht de vorm en wijze waarin deze kenbaar worden gemaakt.

**1.3** Leverancier: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid sPitch online marketing B.V., h.o.d.n. "sPitch" statutair gevestigd te Arnhem en kantoorhoudende 6825BS Arnhem, aan de IJsselburcht 3 met KvK-nummer: 71547452.

**1.4** Gebruiker: een meerderjarige handelingsbekwame en beschikkingsbevoegde natuurlijk persoon of een rechtspersoon die zich op de website of andere wijze heeft geregistreerd.

**1.5** Registratie: het volledig of gedeeltelijk invullen en verzenden van het op de website aanwezige registratieformulier of elke andere vorm van communicatie waardoor het mogelijk wordt van de Producten/Diensten van leverancier gebruik te maken.

**1.6** Website: Alle websites en extensies die onder de naam van leverancier geregistreerd staan en te raadplegen in het register van de SIDN.

**1.7** Afnemer: de gebruiker met wie leverancier een overeenkomst heeft gesloten en/of ten behoeve van wie de rechtshandeling is/wordt verricht, op grond waarvan leverancier Producten/Diensten aan deze partij levert.

**1.8** Producten/Diensten: alle werkzaamheden en activiteiten die onderdeel zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen leverancier en Afnemer. In het bijzonder het ter plekke 'real-time' aanvragen van domeinnamen, waaronder inbegrepen doch niet uitsluitend beperkt tot .eu domeinnamen en het aanvragen van een hosting pakketten voor websites, webshops alsmede e-mail.

**1.9** SIDN: de Stichting Internet Domeinnaam Registratie.

### **Artikel 2 — Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

**2.0** Recht tot wijziging algemene voorwaarden  
Leverancier behoudt zich het recht voor om stilzwijgend wijzigingen aan te brengen in haar algemene voorwaarden. Eventuele wijzigingen zijn voor alle partijen bindend vanaf het moment gerekend volgend op de dag waarin leverancier Producten/Diensten levert en doen expliciet niets af aan de eerdere en overige bepalingen.

**2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan, betreffende levering door leverancier van Producten/Diensten aan of ten behoeve van Afnemer.

**2.2** Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Producten/Diensten waarbij leverancier geheel of ten dele Producten/Diensten van derden heeft betrokken en, al dan niet bewerkt, aan Afnemer levert, alsmede op Producten/Diensten die ter uitvoering van de aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in opdracht van leverancier door derden aan Afnemer worden geleverd.

**2.3** Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk door leverancier en Afnemer zijn overeengekomen.

**2.4** De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

**2.5** Indien en voor zover enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is dan wel vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Leverancier en Afnemer treden alsdan met elkaar in overleg over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

**2.6** Leverancier is te allen tijde bevoegd tot wijziging van deze Algemene Voorwaarden. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Afnemer kan de Algemene Voorwaarden ten alle tijde raadplegen via de website. Voor elke "nieuwe" overeenkomst geldt uitsluitend de meest recente versie. Bij elke overeenkomst verklaart Afnemer uitdrukkelijk akkoord te zijn met de meest recente versie van de algemene voorwaarden.

### **Artikel 3 — Overeenkomst**

**3.1** Alle aanbiedingen van leverancier zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 kalenderdagen, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

**3.2** Alle prijsopgaven door of vanwege leverancier gedaan zijn vrijblijvend, tenzij door leverancier schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.

**3.3** Alle overeenkomsten tussen leverancier en Afnemer worden in beginsel uitsluitend in het Nederlands opgesteld. Daarbij kan eenzijdig de leverancier doen besluiten de overeenkomst in een andere taal op stellen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf anders is overeengekomen met Afnemer kan een overeenkomst in een andere taal worden opgesteld.

**3.4** Een overeenkomst komt tot stand indien een gebruiker akkoord geeft op het door leverancier voorgestelde aanbod, ongeacht de wijze waarop dit gebeurt.

**3.5** Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien partijen deze schriftelijk overeen zijn gekomen.

**3.6** Tenzij in een overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden overeenkomsten aangegaan voor onbepaalde tijd.

**3.7** Afnemer heeft het recht om de overeenkomst op te zeggen. Opzegging van de overeenkomst kan uitsluitend door schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Opzeggen binnen de eerste twaalf (12) maanden is niet mogelijk. De opzegtermijn wordt telkens met drie (3) maanden verlengd na ieder kalenderjaar met een maximum

opzegtermijn van twaalf (12) maanden. Door leverancier in opdracht van Afnemer gemaakte of niet meer te annuleren kosten, na inwerktreding van de overeenkomst worden niet gerestitueerd als gevolg van de opzegging, althans blijven onverminderd verschuldigd na de opzegging. Verrekening van facturen, expliciet als onderdeel van de opzegging, is niet toegestaan.

**3.8** Opgegeven termijnen voor de levering door leverancier van Producten/Diensten dienen slechts als richtlijn en zijn dus nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 4 — Domeinregistratie**

**4.1** Op aanvraag en gebruik van een domeinnaam en/of IP-adressen zijn van toepassing de dan geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder doch niet uitsluitend de SIDN. De desbetreffende instantie beslist over de verlenging van domeinnaam en/of IP-adressen. Leverancier vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

**4.2** Domeinnamen worden in beginsel geregistreerd op naam van leverancier. Afnemer draagt daarbij in beginsel de volledige verantwoordelijkheid voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De Afnemer vrijwaart leverancier tegen iedere aanspraak van derden in welke vorm dan ook in verband met het gebruik van de domeinnaam. Dit is ook van toepassing op anonieme domeinnamen.

**4.3** Indien Afnemer de domeinnaam anoniem geregistreerd heeft bij leverancier, heeft leverancier ten alle tijden het recht om de persoonsgegevens van de daadwerkelijke houder af te geven aan derden.

**4.4** Bij een anonieme domeinregistratie blijft de Afnemer verantwoordelijk voor de domeinnaam. Eventuele gemaakte kosten worden verhaald op de Afnemer.

**4.5** Leverancier behoudt zich alle rechten voor om een anonieme domeinnaam te wijzigen naar de gegevens van Afnemer.

### **Artikel 5 — Hosting**

**5.1** Leverancier heeft een inspanningsverplichting met betrekking tot de beschikbaarheid van de server en het netwerk, overeenkomstig het overeengekomen serviceniveau. Leverancier is niet aansprakelijk indien dit niveau op enig moment niet gerealiseerd wordt, ongeacht de oorzaak van het niet behalen van dit niveau.

**5.2** Leverancier is niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid van de server en het netwerk ten gevolge overmacht, waaronder begrepen doch niet beperkt tot: storingen in het internet of bij andere

providers, uitval van elektriciteit, pogingen van derden uitval of onbereikbaarheid van een site te bewerkstelligen. DDoS aanvallen en onderhoudswerkzaamheden zijn uitgesloten van de aangeboden uptime garantie.

**5.3** Leverancier is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het verlenen van medewerking of het geven van uitvoering aan een ambtelijk gegeven bevel waaronder begrepen het faciliteren van het leggen van beslag op en het geven van inzage of het afgeven van door Afnemer opgeslagen data en persoonsgegevens.

**5.4** Het is Afnemer niet toegestaan de Producten/Diensten en/of de beschikbaar gestelde schijfruimte te gebruiken voor:

Handelingen en of gedragingen in strijd met de toepasselijke wettelijke bepalingen, de "Nettiquette" of de richtlijnen van de Reclame Code Commissie;

- Het verzenden van ongevraagd e-mail en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud (spamming);
- Het inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden, waaronder begrepen doch niet beperkt tot het schenden van auteursrechten;
- Het openbaar maken of verspreiden van strafbare teksten en/of beeld of geluidsmateriaal, waaronder begrepen doch niet beperkt tot kinderpornografie, racistisch materiaal en discriminerende of haat zaaiende uitingen;
- Seksuele intimidatie of het op andere wijze lastigvallen van personen;
- Crypto mining services, binary options services of soortgelijke services;
- Het zonder toestemming binnendringen van andere computers of websites op het internet of een intranet, waarbij al dan niet enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verworven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel, dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid (hacken). Onder computers worden tevens begrepen devices zoals smartphones, randapparatuur, zoals (3D) printers en scanners en voertuigen voorzien van een wifi;
- Het verspreiden van computervirussen en het plaatsen van spyware en malware;
- Enige andere handeling in strijd met de wet, de gedragsregels, alsmede hetgeen in het maatschappelijk verkeer betamelijk is.

**5.5** Het is Afnemer niet toegestaan de ter beschikking gestelde schijfruimte aan derden te verhuren of deze op andere wijze door derden te laten gebruiken.

**5.6** Leverancier is in de onderstaande gevallen gerechtigd de website, webshop, applicatie van Afnemer zonder

voorafgaande waarschuwing en zonder opgave van redenen met onmiddellijke ingang volledig voor alle gebruik te blokkeren of van de server te verwijderen, zonder dat Afnemer enig recht op schadevergoeding kan doen gelden en met de gehoudenheid aan leverancier alle schade ten gevolge van de overtreding door leverancier of door derden geleden te vergoeden. Verschuldigde gelden zullen nimmer worden geretourneerd, expliciet niet bij onderstaande omschreven punten:

- Indien Afnemer het gestelde in artikel 5.3 overtreedt of indien er een ernstig vermoeden van overtreding bestaat;
- Indien (een onderdeel) van de site van Afnemer oorzaak is of oorzaak dreigt te worden van het 'down' gaan of onbereikbaar worden van een server van leverancier;
- Indien blijkt dat Afnemer valse en/of verkeerde persoons- of bedrijfsgegevens heeft opgegeven;
- Indien blijkt dat Afnemer de overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan;
- Op grond van een (uitvoerbaar bij voorraad verklaard dan wel in kracht van gewijsde gegaan) gerechtelijk vonnis of een gegeven ambtelijk bevel.

**5.7** Leverancier oefent geen invloed uit op de informatie die op de site wordt gezet of die via de servers wordt verspreid en is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen hiervan. Evenmin is leverancier aansprakelijk voor het uitlekken van vertrouwelijke gegevens.

**5.8** Afnemer draagt zorg voor een regelmatige back-up van alle bestanden op de server, leverancier draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade.

**5.9** Leverancier is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de applicaties (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit nodig is voor het benodigd onderhoud of voor verbetering van systemen.

**5.10** Het tijdelijk niet beschikbaar zijn of verminderd beschikbaar zijn van de applicatie geeft Afnemer nimmer recht op enige terugbetaling van (een deel van) een factuur.

**5.11** Het is Afnemer uitdrukkelijk niet toegestaan om een (anonieme) proxy op te zetten.

**5.12** MySQL databases is op basis van Fair use policy (zowel aantal als opslag). Bij extreem gebruik is het mogelijk dat leverancier vraagt om het aantal databases en/of opslag te beperken en gerechtigd de kosten hiervoor in rekening te brengen.

**5.13** Het is Afnemer uitdrukkelijk niet toegestaan om webruimte te gebruiken als back-up en/of bestandsopslag

(anders dan de website van Afnemer en eventueel enkele back-up daarvan), waaronder het aanbieden van bestands-, foto- of video-sharing en het gebruik van de dienst als back-up medium.

**5.14** Onbeperkt dataverkeer is op basis van Fair Use Policy. Leverancier beoordeelt of er sprake is van Fair Use.

**5.15** Onbeperkt opslag is op basis van Fair Use Policy. Bij misbruik van het met leverancier overeengekomen onbeperkte hosting- en dataverkeerpakket is leverancier gerechtigd om het gebruik van dat pakket na constatering van het misbruikte limiteren. Leverancier zal in dat geval contact op nemen met Afnemer om in overleg met de Afnemer tot een passende oplossing te komen. De met Afnemer gemaakte afspraken worden door partijen schriftelijk vastgelegd.

## **Artikel 6 — Buitengebruikstelling**

**6.1** Leverancier is gerechtigd om – zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn - geleverde Producten/Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Afnemer ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens leverancier niet nakomt en/of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden en/of op grond van een (uitvoerbaar bij voorraad verklaard dan wel in kracht van gewijsde gegaan) gerechtelijk vonnis en/of een gegeven ambtelijk bevel. Afnemer blijft gehouden om zijn betalingsverplichtingen op grond van de met Afnemer gesloten overeenkomst te voldoen.

**6.2** Tot indienststelling wordt weer overgegaan zo spoedig mogelijk nadat Afnemer zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor indienststelling heeft voldaan en/of indien leverancier een schriftelijk bericht ontvangt van het daartoe bevoegde gezag dat de dienstverlening weer mag worden uitgevoerd.

## **Artikel 7 — Prijzen en tarieven**

**7.1** Alle door leverancier vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en gelden in euro's, tenzij vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk anders is vermeld.

**7.2** Alle door leverancier vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en exclusief enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, alsmede exclusief transport- en afleveringskosten of reis- en verblijfskosten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is vermeld.

**7.3** Leverancier is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven aan te passen. De aangekondigde prijswijzigingen gaat een (1) maand na de aankondiging daarvan in.

**7.4** Afnemer is niet gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de

wijziging, tenzij dit met leverancier schriftelijk is overeengekomen.

## **Artikel 8 — Betaling**

**8.1** De betalingsverplichting van Afnemer gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van Producten/Diensten van leverancier.

**8.2** Betaling dient te geschieden in de valuta zoals vermeld op de factuur. Betaling in crypto currency wordt niet door leverancier aanvaard, tenzij uitdrukkelijk met leverancier schriftelijk overeengekomen.

**8.3** Afnemer dient de facturen van leverancier te betalen binnen de op de betreffende factuur vermelde betalingstermijn. Indien op een factuur geen betalingstermijn is aangegeven, geldt een betalingstermijn van 7 (zeven) dagen.

**8.4** Alle betalingen door Afnemer aan leverancier worden in mindering gebracht op de oudste vordering van leverancier, ongeacht enige andere aanduiding door Afnemer.

**8.5** Afnemer is niet gerechtigd om zijn betalingsverplichtingen op te schorten dan over te gaan tot verrekening van een (beweerdelijke) geldvordering op leverancier met enig aan leverancier verschuldigd bedrag.

**8.6** Indien Afnemer enige factuur van leverancier niet binnen de betalingstermijn voldoet, is Afnemer van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie vereist is.

**8.7** Indien op de vervaldatum geen betaling is ontvangen, is een Afnemer die consument is, wettelijke rente ex artikel 6:119 BW verschuldigd over het verschuldigde bedrag. Een Afnemer die handelt uit naam van beroep of bedrijf, is wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd.

**8.8** Indien Afnemer, na schriftelijke aanmaning om het verschuldigde bedrag binnen twee weken na die aanmaning te voldoen, niet betaalt, is Afnemer aanmaningskosten ad € 45,- verschuldigd. Na nalatig blijft het verschuldigde bedrag, verhoogd met de verschuldigde rente, overeenkomstig artikel 8.6, te voldoen, is Afnemer aanmaningskosten van € 45,- exclusief BTW verschuldigd.

**8.9** Indien Afnemer na schriftelijke aanmaning tot betaling, zoals omschreven in 8.7, niet binnen de gestelde termijn betaalt, is leverancier gerechtigd om de vordering ter incasso uit handen geven. Afnemer is in dat geval naast betaling van de hoofdsom, de daarover verschuldigde rente en aanmaningskosten gehouden tot de vergoeding van alle door leverancier geleden schade, alsmede alle

buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten (waaronder begrepen doch niet beperkt tot, deurwaarderskosten, griffiegeld, na-kosten en advocaatkosten). De hoogte van de buitengerechtelijke kosten bedraagt minimaal 25% van de hoofdsom, met een minimum van € 600,- exclusief BTW per gebeurtenis.

**8.10** Indien Afnemer van mening is dat een factuur onjuist is, kan Afnemer tegen de factuur schriftelijk bezwaar maken. Een bezwaar dient binnen vijf (5) kalenderdagen na de factuurdatum door leverancier ontvangen te zijn. Bezwaren dienen ingediend te worden op het kantooradres van leverancier of per e-mail gezonden te worden aan: debiteuren@spitch.nl Na ontvangst van het bezwaar zal leverancier een onderzoek instellen. Leverancier is daarbij gerechtigd administratie- en onderzoekskosten ad €45,- per gebeurtenis in rekening te brengen. Indien het bezwaar juist is, is leverancier niettemin gerechtigd de administratie- en onderzoekskosten in rekening te brengen. Administratie- en onderzoekskosten worden niet in rekening gebracht indien de betaling door Afnemer tijdig gedaan is en achteraf uit onderzoek blijkt dat het bezwaar terecht is, het onderzoek tijdig is uitgevoerd en tijdig bezwaar is ingediend. Bij niet of niet tijdige ingediende bezwaren wordt het gefactureerde dan wel geïncasseerde bedrag aangemerkt als juist en door Afnemer aanvaard.

**8.11** Indien Afnemer gebruik maakt van de betaalmethode automatische incasso zal leverancier het verschuldigde bedrag automatisch incasseren van de opgegeven bankrekening. Afnemer is verantwoordelijk voor de correctheid van de verstrekte bankgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het rekeningnummer en de tenaamstelling.

**8.12** Indien Afnemer gebruik maakt van betaalmethode automatische incasso en de afschrijving laat storneren is Afnemer administratiekosten ad €45,- verschuldigd per storning.

#### **Artikel 9 — Beëindiging**

**9.1** Afnemer dient de overeenkomst conform artikel 3.8 dan wel artikel 7.4 op te zeggen.

**9.2** Iedere partij is gerechtigd om de overeenkomst te beëindigen door buitengerechtelijke ontbinding indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk ingebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn herstelt. Ontbinding ontslaat Afnemer niet van enige betalingsverplichting terzake van reeds door leverancier geleverde Producten/Diensten, tenzij leverancier terzake deze Producten/Diensten in verzuim is.

**9.3** Leverancier is gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling en/of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:

- Afnemer in staat van faillissement is verklaard;
- Afnemer voorlopige of definitieve surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen;
- Afnemer het vrije beheer over (een deel van) zijn vermogen heeft verloren;
- Indien Afnemer een rechtspersoon is: van rechtsvorm verandert, fuseert met of wordt overgenomen door een andere rechtspersoon, dan wel ophoudt te bestaan.
- Leverancier redenen heeft te twijfelen aan de betalingsmogelijkheid van Afnemer om (tijdig) aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen.

**9.4** Leverancier is gerechtigd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, dan wel buiten werking te stellen, in de gevallen omschreven in artikel 4.

**9.5** Leverancier is gerechtigd de domeinnamen per direct op te heffen, tevens om de domeinnaamhoudergegevens te wijzigen, In geval van ontbinding op grond van de in dit artikel 9 genoemde grondslagen.

**9.6** In geval van ontbinding op grond van de in dit artikel 9 genoemde grondslagen heeft Afnemer geen recht op enige schadevergoeding.

#### **Artikel 10 — Aansprakelijkheid**

**10.1** Leverancier is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, Producten/Diensten en levering van derden, waar leverancier weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Leverancier is niet aansprakelijk als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van een verplichting van genoemde derden.

**10.2** Iedere aansprakelijkheid van leverancier voor enige andere vorm van schade onder de met Afnemer gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitgesloten, tenzij Afnemer aantoonbaar dat de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leverancier.

**10.3** Afnemer vrijwaart leverancier voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan Afnemer geleverde Producten/Diensten van of middels leverancier. Hieronder valt onder meer, doch niet uitsluitend een boete van de SIDN voor een verhuizing van enige domeinnaam zonder toestemming van de rechthebbende en een schadevergoeding aan een derde van wie het domein onrechtmatig is verhuurd.

**10.4** Indien en voor zover leverancier jegens Afnemer in het kader van de met Afnemer gesloten overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden niettemin gehouden is tot schadevergoeding, is leverancier slechts gehouden tot vergoeding van directe schade, tot een maximumbedrag van onder de aansprakelijkheidsverzekering van leverancier uit te keren bedrag, eventueel verhoogd met het eigen risico van leverancier. Indien en voor zover er om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde aansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van leverancier beperkt tot vergoeding van de directe schade tot een bedrag gelijk aan de door leverancier ontvangen vergoedingen van Afnemer onder de Overeenkomst in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

**10.5** Afnemer is aansprakelijk voor alle schade die leverancier mocht lijden ten gevolge van een aan Afnemer toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

**10.6** Wijzigingen in de gegevens van Afnemer dient Afnemer direct schriftelijk mede te delen aan leverancier. Bij uitblijven hiervan is Afnemer aansprakelijk voor eventuele schade die Afnemer of leverancier daarvan ten gevolge lijdt.

#### **Artikel 11 — Privacy**

**11.1** Leverancier verwerkt bij of in verband met de uitvoering van haar Producten/Diensten, persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"). Afnemer wordt aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke van de verwerking van de Persoonsgegevens en leverancier als verwerker. De voorwaarden en condities van deze verwerking van persoonsgegevens door leverancier ten behoeve van Afnemer staan in de Bijlage Gegevensverwerking van deze Algemene Voorwaarden en is separaat toegevoegd.

**11.2** Leverancier verwerkt Persoonsgegevens van haar Afnemers, prospects en andere zakelijke contactpersonen. Leverancier is verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de verwerking van deze persoonsgegevens. Het volledige en actuele privacy statement van leverancier is te raadplegen via [www.spitch.nl/richtlijnen-algemene-leveringsvoorwaarden](http://www.spitch.nl/richtlijnen-algemene-leveringsvoorwaarden)

**11.3** Leverancier vertegenwoordigt de houders van domeinnamen in hun relatie met de desbetreffende beherende instanties. Leverancier wisselt in dat kader persoonsgegevens (naam, e-mailadres, telefoonnummer, correspondentieadres) uit met de desbetreffende beherende instantie en registrars, voor zover noodzakelijk voor de registratie of overdracht van domeinnamen. Tussen leveranciers en registrars bestaat een

verwerkersovereenkomst. Leverancier is niet verantwoordelijk voor de manier waarop de beherende instanties persoonsgegevens verwerken. Daarvoor dient Afnemer het privacy statement van de betreffende beherende instantie te raadplegen.

#### **Artikel 12 — Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

**12.1** Alle geschillen tussen leverancier en Afnemer worden beheerst door Nederlands recht.

**12.2** Alle geschillen tussen leverancier en Afnemer worden, in eerste aanleg, uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem, rechtbank Gelderland Midden.